

CURSO DE ESPECIALIZACION UNIVERSITARIA

Gestión de los riesgos y de la calidad en la Dirección de Proyectos

NÚMERO DE CRÉDITOS / HORAS:	5 Créditos ECTS / 125 Horas
TITULACION OBTENIDA	Una vez finalizado el curso, con éxito, el alumno podrá solicitar, si lo desea, el Título de Curso de Especialización Universitaria en Gestión de los Riesgos y de la Calidad en la Dirección de Proyectos . Las tasas universitarias no están incluidas en el precio del curso
TITULO PROPIO:	Máster en Dirección de Proyectos

CONTENIDO-TEMARIO.

DESCRIPTOR DEL CURSO:

En este curso se describe el concepto de riesgo en la gestión de proyectos como aspectos que pueden amenazar a la consecución de los objetivos del mismo. Se incluyen diversas formas de identificar estos riesgos, de analizarlos, priorizarlos y preparar respuestas para su no materialización durante la ejecución del proyecto.

Se introduce y desarrolla la gestión de la calidad en los proyectos para satisfacer a todos los interesados del mismo. Enumeración y descripción de las principales herramientas de calidad para la gestión de la calidad en los proyectos.

PROGRAMA DEL CURSO:

El curso se compone de las siguientes 4 Unidades Didácticas:

- Gestionar el riesgo de los proyectos: amenazas y oportunidades
- Identificar y analizar de forma cualitativa el riesgo
- Introducir el análisis cuantitativo y establecer respuestas a los riesgos
- Utilizar la gestión de la calidad en la Dirección de Proyectos

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES:

Conocer el concepto de riesgo para que sea gestionado con éxito en los proyectos que dirige el alumno.
 Conocer la gestión de la calidad en los proyectos y las principales herramientas de calidad que pueden aplicarse a la Dirección de Proyectos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Identificar los riesgos que representen amenazas u oportunidades para el proyecto.
 Valorar la tolerancia a la incertidumbre propia de los proyectos mediante el análisis cualitativo y cuantitativo de riesgos y su priorización.
 Definir respuestas proactivas y de contención para evitar la materialización de las amenazas identificadas y para provocar la consecución de las oportunidades identificadas
 Conocer la forma de gestionar la calidad en los proyectos para satisfacer en grado y en calidad a todos los interesados del proyecto.
 Aplicar herramientas de calidad en la gestión de la calidad de los proyectos.

**COMPETENCIAS, APTITUDES Y DESTREZAS QUE DEBE
ADQUIRIR EL ALUMNO:**

Competencias genéricas:

- CG1. Capacidad de análisis y síntesis.
- CG2. Capacidad de organización del estudio y planificación del tiempo.
- CG3. Capacidad de manejo de programas de informática relativos al ámbito de estudio.
- CG4. Capacidad de expresión escrita.
- CG5. Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma.
- CG6. Capacidad de resolución de problemas.
- CG7. Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico.
- CG8. Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.
- CG9. Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz.
- CG10. Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos.
- CG11. Capacidad para la creatividad y la innovación.
- CG12. Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua.
- CG13. Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social.
- CG14. Capacidad de evaluar.
- CG15. Capacidad para el manejo de especificaciones técnicas y para elaboración de informes técnicos.
- CG16. Capacidad de orientación a resultados.
- CG17. Capacidad de toma de decisiones
- CG18. Capacidad para las relaciones interpersonales
- CG19. Capacidad de liderazgo

Competencias específicas

- CE18. Capacidad para gestionar la incertidumbre que rodea a todo proyecto.
- CE19. Capacidad para identificar amenazas a la consecución de los objetivos del proyecto, valorarlas de forma cualitativa, priorizarlas y dar respuestas adecuadas para su no materialización.
- CE20. Capacidad para identificar oportunidades que ayuden o faciliten la consecución de los objetivos o resultados esperados de los proyectos, valorarlas de forma cualitativa, priorizarlas y dar respuestas adecuadas para su materialización.
- CE21. Conocimiento y dominio del lenguaje correcto para la definición de riesgos (amenazas y oportunidades).
- CE23. Capacidad para medir la efectividad de las respuestas planificadas a los riesgos identificados y para seguir y controlar nuevos riesgos que puedan aparecer durante la ejecución del proyecto
- CE23. Conocimiento y dominio de las técnicas de calidad útiles en la Dirección de Proyectos
- CE24. Capacidad para discernir las normas, procedimientos, especificaciones, etc, industriales, legales, de la organización, etc. que pueden aplicarse y afectar al proyecto y al producto del proyecto.
- CE25. Capacidad para que el proyecto cumpla con el sistema de calidad de la organización ejecutante, cumpla las necesidades y requisitos por las que se inició y satisfaga al cliente o usuario y al resto de stakeholders

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Asociación Española de Ingeniería de Proyectos (AEIPRO) (2009) Bases para la Competencia en Dirección de Proyectos, NCB. Versión 3.1.
- International Project Management Association IPMA (2006) ICB, IPMA Competence Baseline Version 3.0.
- Project Management Institute (PMI) (2008) Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos. Guía del PMBOK. 4ª Edición.
- Project Management Institute (PMI) (2013) Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos. Guía del PMBOK. 5ª Edición.
- De Cos Castillo, M. (1997) Teoría General del proyecto, Volumen I: Dirección de Proyectos. Editorial Síntesis.
- De Cos Castillo, M. (1997) Teoría General del proyecto, Volumen II: Ingeniería de Proyectos. Editorial Síntesis.
- Serer Figueroa, M. (2001) Gestión Integrada de Proyectos. Ediciones UPC.
- Kerzner, H. (2009) Project Management, A system Approach to Planning, Scheduling and Controlling. 10th Edition, John Wiley & Sons.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Asociación Española para la Calidad (AEC) (2002) Herramientas para la calidad.
- Mulcahy R. (2010) Preparación para el examen PMP, RMC Publications 6ª Edición
- Ferrando Sánchez, M., Granero Castro, J. (2005) Calidad Total: modelo EFQM de Excelencia. FC Editorial
- Vergel Antonio, T.; Lobo Fernández, J.; Zárate Muñoz-Repiso, J.C.; González Babón, J. (2001). VII Curso de Calidad Industrial y Productividad. Escuela Universitaria Politécnica de Valladolid.
- Hillson D. (2004) ¿Cuándo un riesgo no es un riesgo? Parte II. Risk Doctor Briefing Note

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA:

El sistema de formación que vamos a utilizar será **eLearning** y sus características fundamentales son:

- Enseñanza basada en autoaprendizaje en Campus Virtual desarrollado en tecnología Moodle.
- Apoyo tutorial permanente a través del Campus Virtual.

El apoyo en el proceso de aprendizaje será proporcionado por un tutor permanente y la colaboración puntual de profesores universitarios, colaboradores externos y otro personal de BPM Sat.

Nuestro Campus Virtual permite el estudio dinámico, mediante recursos multimedia incluyendo tablas y gráficos interactivos, videos, enlaces Web, etc.

En el Campus Virtual está también disponible el archivo de la UD y el resto de material en formato PDF.

Se fomentará la participación de los alumnos en redes sociales que permita el intercambio de experiencias propias y profesionales en las materias a cursar.

EVALUACIÓN:

Por cada una de las 4 Unidades Didácticas:

Autoevaluación: autoevaluación interactiva del alumno

Test online: examen de 10 preguntas aleatorias.

Tarea de la Unidad Didáctica: trabajo individual del alumno

Asimismo el alumno deberá realizar:

Un Caso Práctico.

Aportaciones a debates abiertos por los tutores en la red social profesional LinkedIn