

CURSO DE ESPECIALIZACION UNIVERSITARIA

Gestión de las partes interesadas y competencias de un director de proyectos

NÚMERO DE CRÉDITOS / HORAS:	5 Créditos ECTS / 125 Horas
TITULACION OBTENIDA	Una vez finalizado el curso, con éxito, el alumno podrá solicitar, si lo desea, el Título de Curso de Especialización Universitaria en Gestión de las partes interesadas y competencias de un Dirección de Proyectos . Las tasas universitarias no están incluidas en el precio del curso
ITINERARIO FORMATIVO:	Máster en Dirección de Proyectos

CONTENIDO-TEMARIO.

DESCRIPTOR DEL CURSO:

El alumno aprenderá a identificar a los interesados o stakeholders de sus proyectos, sus necesidades, requisitos, papel en el proyecto y su gestión. Además se incluye la adquisición apropiada, desarrollo y gestión de los miembros del propio equipo de proyecto.

Se desarrolla y explica en qué consiste el liderazgo y la motivación y cómo liderar, motivar y comprometer a su equipo con el proyecto.

Introducir la inteligencia emocional y otras habilidades personales para su uso en las relaciones que surgen en la ejecución de los proyectos.

PROGRAMA DEL CURSO:

El curso se compone de las siguientes 4 Unidades Didácticas:

- Identificar y gestionar a los stakeholders del proyecto
- Desarrollar y gestionar al equipo de proyecto
- Describir el liderazgo, la motivación y cómo comprometer al equipo con el proyecto
- Introducir la inteligencia emocional y otras competencias y habilidades interpersonales

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES:

Conocer la forma de gestionar a los interesados en los proyectos.

Identificar las competencias y actitudes de un director de proyectos para efectuar una adecuada gestión de los recursos humanos de sus proyectos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Aprender a identificar a todos los interesados afectados por el proyecto que va a ser ejecutado.

Reconocer las necesidades, requisitos y expectativas de los interesados identificados para convertirlos en características, requisitos y objetivos del proyecto.

Definir estrategias para gestionar a los interesados del proyecto y cuidar las comunicaciones con los mismos.

Valorar a los recursos humanos de los proyectos, conociendo las competencias necesarias para su gestión adecuada como son el liderazgo, la motivación, el compromiso, etc.

Describir el concepto de inteligencia emocional y su aplicación a la Dirección de Proyectos.

COMPETENCIAS, APTITUDES Y DESTREZAS QUE DEBE ADQUIRIR EL ALUMNO:

Competencias genéricas:

CG1. Capacidad de análisis y síntesis.

CG2. Capacidad de organización del estudio y planificación del tiempo.

CG3. Capacidad de manejo de programas de informática relativos al ámbito de estudio.

CG4. Capacidad de expresión escrita.

CG5. Capacidad para aprender y trabajar de forma autónoma.

CG6. Capacidad de resolución de problemas.

CG7. Capacidad de razonamiento crítico/análisis lógico.

CG8. Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

CG9. Capacidad para trabajar en equipo de forma eficaz.

CG10. Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos.

CG11. Capacidad para la creatividad y la innovación.

CG12. Capacidad para la motivación por el logro y la mejora continua.

CG13. Capacidad para actuar éticamente y con compromiso social.

CG14. Capacidad de evaluar.

CG15. Capacidad para el manejo de especificaciones técnicas y para elaboración de informes técnicos.

CG16. Capacidad de orientación a resultados.

CG17. Capacidad de toma de decisiones

CG18. Capacidad para las relaciones interpersonales

CG19. Capacidad de liderazgo

Competencias específicas

CE26. Capacidad para identificar a todos los involucrados de un proyecto, reconocer a sus interlocutores y tratar, negociar y comunicarse con los mismos o sus interlocutores para que el proyecto satisfaga sus necesidades y expectativas.

CE27. Capacidad para la automotivación, para la motivación y el compromiso del resto de miembros de su equipo en pro del cumplimiento de los objetivos o resultados esperados.

CE28. Capacidad para tratar con las personas de su equipo de proyecto y de su entorno en términos de igualdad, respeto, confianza mutua, fiabilidad, coherencia, actitud abierta, empatía, asertividad, desarrollando su talento, creatividad y capacidad

de resolución de problemas, con ética y respetando la legalidad.

CE29. Capacidad para dominar su propio estrés y el de sus compañeros en situaciones varias y especialmente en las situaciones de conflictos o crisis.

CE30. Capacidad de autoestima propia y de confianza en uno mismo, respeto a la autoestima del resto de las personas que forman el equipo para la mejora de las relaciones interpersonales.

CE31. Capacidad para alinear el marco humano presente en la gestión de los proyectos con los objetivos y orientar la energía del equipo hacia los resultados esperados.

CE32. Capacidad para la negociación tanto a nivel interno del proyecto como con los stakeholders externos.

CE33. Capacidad para escoger a las personas adecuadas para los roles y responsabilidades precisas en el proyecto, discernir sus necesidades de capacitación, reconocer y premiar su el trabajo bien hecho y gestionar sus traslado adecuado a otro proyecto en el momento en el que ya no sean necesarios.

CE8. Capacidad para gestionar los recursos materiales, humanos y restantes (energía, transporte, infraestructura, etc.) de forma eficaz, eficiente, segura y respetando el medio ambiente y los derechos y valores de las personas.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Asociación Española de Ingeniería de Proyectos (AEIPRO) (2009) Bases para la Competencia en Dirección de Proyectos, NCB. Versión 3.1.

International Project Management Association IPMA (2006) ICB, IPMA Competence Baseline Version 3.0.

Project Management Institute (PMI) (2008) Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos. Guía del PMBOK. 4ª Edición.

Project Management Institute (PMI) (2013) Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos. Guía del PMBOK. 5ª Edición.

De Cos Castillo, M. (1997) Teoría General del proyecto, Volumen I: Dirección de Proyectos. Editorial Síntesis.

De Cos Castillo, M. (1997) Teoría General del proyecto, Volumen II: Ingeniería de Proyectos. Editorial Síntesis.

Serer Figueroa, M. (2001) Gestión Integrada de Proyectos. Ediciones UPC.

Kerzner, H. (2009) Project Management, A system Approach to Planning, Scheduling and Controlling. 10th Edition, John Wiley & Sons.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Agle, B.R., Mitchel , R.K., Wood, D.J. (1997) Toward a Theory of Stakeholder Identification and Saliency: Defining the Principle of Who and What Really Counts Academy of Management Review

Vázquez Luis, R. (2006) Habilidades directivas y técnicas de liderazgo. Editorial Ideas Propias.

Blanchard, K. (2007). Liderazgo al más alto nivel. Norma

Goleman, D. (1996) Inteligencia emocional. Kairós

McManus, J. (2006) Leadership: Project and Human Capital Management, Elsevier Ltd.

Palomo Vadillo, Mª. T. (2008) Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. ESIC Editorial

García Larrauri, B (2006) Programa para mejorar el sentido del humor. Piramide

Rodney Turner, J. (2003) Las personas en la gestión de proyectos. AENOR Ediciones.
Hermarij, J. (2011) Better Practices of Project Management based on IPMA competences. 2nd Edition, Van Haren Publishing
Milosevic D. Z. (2003) Project Management Toolbox, John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey
Block P. (1987) The Empowered Manager, Josey Bass, San Francisco
Thurstone, L. L. (1931). The measurement of social attitudes. Journal of Abnormal and Social Psychology
Guilford, J.P. (1967). The Nature of Human Intelligence.
Stern, W. (1912) The Psychological Methods of Intelligence Testing Baltimore: Warwick and York
Lorea et al. (2007) Ética y sociedad según Spinoza. Emular el cuerpo a través de las emociones. XI Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA:

El sistema de formación que vamos a utilizar será **eLearning** y sus características fundamentales son:

- Enseñanza basada en autoaprendizaje en Campus Virtual desarrollado en tecnología Moodle.
- Apoyo tutorial permanente a través del Campus Virtual.

El apoyo en el proceso de aprendizaje será proporcionado por un tutor permanente y la colaboración puntual de profesores universitarios, colaboradores externos y otro personal de BPM Sat.

Nuestro Campus Virtual permite el estudio dinámico, mediante recursos multimedia incluyendo tablas y gráficos interactivos, videos, enlaces Web, etc.

En el Campus Virtual está también disponible el archivo de la UD en formato PDF.

Se fomentará la participación de los alumnos en redes sociales que permita el intercambio de experiencias propias y profesionales en las materias a cursar.

EVALUACIÓN:

Por cada una de las 4 Unidades Didácticas:

Autoevaluación: autoevaluación interactiva del alumno

Test online: examen de 10 preguntas aleatorias.

Tarea de la Unidad Didáctica: trabajo individual del alumno

Asimismo el alumno deberá realizar:

Un Caso Práctico.

Aportaciones a debates abiertos por los tutores en la red social profesional LinkedIn